

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**I PREZZI IN VIGORE SU QUESTO LISTINO POSSONO SUBIRE VARIAZIONI SENZA PREAVVISO. IL LISTINO PREZZI AGGIORNATO SARÀ DISPONIBILE UNICAMENTE SUL NOSTRO SITO [WWW.DIANFLEX.COM](http://WWW.DIANFLEX.COM) > AREA DOWNLOAD > SEZIONE AGGIORNAMENTO LISTINO PREZZI. PERTANTO PRIMA DI EFFETTUARE UN ORDINE O UN ACQUISTO SI INVITA A CONSULTARE QUESTA SEZIONE PER VERIFICARE EVENTUALI AGGIORNAMENTI. NON SI ACCETTANO RECLAMI SUI PREZZI PRATICATI PER ACQUISTI EFFETTUATI DOPO UNA VARIAZIONE DI LISTINO.**

## **ORDINI**

Tutti gli ordini si intendono assunti a titolo di prenotazione e non impegnano la nostra Casa alla consegna anche parziale di quanto ordinato.

## **PREZZI**

I prezzi sono soggetti a variazioni e non sono impegnativi senza conferma.

## **SPEDIZIONI**

Vengono sempre effettuate in porto assegnato salvo speciali accordi in contrario. La merce viaggia a tutto rischio e pericolo del committente anche se venduta franco destino, e ci riteniamo sollevati da ogni responsabilità di ammanchi, avarie o ritardi. Le spedizioni sono fatte con mezzi disponibili al momento e le indicazioni del Cliente hanno valore di semplice raccomandazione.

## **TERMINI DI CONSEGNA**

Sono soltanto approssimativi e non danno diritto al committente di annullare l'ordine o reclamare danni di qualsiasi natura per ritardi derivanti da accidenti di fabbricazione o di forza maggiore.

## **IMBALLI**

Gli imballi sono fatturati al puro costo e non si accettano di ritorno. Confezioni ed imballi possono subire variazioni o modifiche senza preavviso.

## **TRASPORTO**

Addebito in fattura.

## **RESI E RECLAMI**

Resi e reclami saranno valutati solo se trasmessi tramite il portale [www.dianflex.com/ewo](http://www.dianflex.com/ewo) oppure tramite apposita applicazione del vs. agente di zona. I reclami riferiti alla mancanza o danneggiamento di colli, nonché alla rottura di prodotti, devono avvenire contestualmente alla consegna, con annotazione specifica e dettagliata sulla bolla di consegna o lettera di vettura del corriere. I reclami riferiti alla mancanza di prodotti all'interno dei colli, devono avvenire entro 8 giorni dal ricevimento merce con raccomandata o tramite gli applicativi sopra descritti.

## **RESPONSABILITA'**

La nostra responsabilità sulla qualità dei materiali si limita con l'accettare di ritorno, franco di porto e ricambiare i pezzi che eventualmente venissero riscontrati difettosi, senza perciò essere tenuti ad alcun indennizzo. Non possiamo accettare alcuna responsabilità per difetti che risultassero da eventuale manomissione dei materiali da noi forniti.

## **PAGAMENTO**

Le condizioni sono quelle indicate nelle nostre offerte, nelle copie commissioni e sono impegnative. Trascorse le scadenze convenute saranno conteggiati gli interessi di mora. Il ritardato pagamento ci autorizza a sospendere senza alcun preavviso le forniture in corso.

## **CONTESTAZIONI**

Per qualsiasi controversia è competente il foro di Lagonegro.

Pregiudizialmente, è obbligo tra le parti esperire la negoziazione assistita presso la sede della Dianflex s.r.l., come da D. L. n. 132/2014, convertito nella legge n. 162/2014.

## **DATI**

I dati contenuti nel presente catalogo possono subire variazioni o modifiche senza alcun preavviso. I dati eventualmente riscontrati difformi dal Cliente non possono essere motivo di contestazione della fornitura.

## **CONFERMA D'ORDINE**

Le condizioni commerciali e di pagamento proposte nell'ordine, se diverse da quelle standard, si intendono confermate ed accettate soltanto dopo l'avvenuta trasmissione della nostra conferma d'ordine.

## **FOTO ED IMMAGINI DEL PRODOTTO**

Le foto riprodotte sul catalogo Dianflex sono puramente illustrative del prodotto ma potrebbero differenziare senza alcun preavviso, pertanto, nei casi in cui si necessita del prodotto esattamente corrispondente alla foto, bisogna effettuare una preventiva richiesta in azienda, diversamente la non corrispondenza tra la foto dell'immagine a catalogo ed il prodotto, non può rappresentare motivo di reclamo.